企業のブログSNS利用データベース	(管理者屋に関する調査)	/従業員に関する調査)
正未ひノロノいいがの ノーブ・ハ	人名法伯伊达 为公则且人	7 诞末员15时7 公明日/

2009年1月実施

※本調査は、文部科学省私立大学学術高度化推進事業(平成19~21年度)によるものです。

予備調査

SC1	あなたの役職をお選びください。
「心'活】	

- 1. 役員
- 2. 部長職
- 3. 課長職
- (4. 役職なし

次へ

改ページ

SC2 【必須】 あなたが現在お勤めされている会社全体の従業員数を、以下の中からお選びください。

- 10人未満
- 10~50人未満
- 50~100人未満
- 100~200人未満
- 200~500人未満
- 500~1,000人未満
- () 1,000人以上
- 会社に勤めていない

次へ

改ページ

分岐条件

分岐条件式 : (SC2 ornot 8)

SC3 【必須】 あなたが職場(会社支給)の【パソコン/モバイル端末/携帯電話】で業務のためにお使いになる機能やアプリケーションを全てお選びください。 (いくつでも)

※私用でお使いのものは含めずにお選びください。

1.	メール
2.	インタ
3	7-7

2. インターネット(メールは除く)

■ 3. ワープロソフト(Microsoft Word・一太郎など)

■ 4. 表計算ソフト(Microsoft Excelなど)

■ 5. プレゼンテーションソフト(PowerPointなど)

■ 6. 画像処理ソフト(Adobe Photoshopなど)

7. 上記に使用しているものはない(排他)

■ 8. 仕事でパソコン/モバイル端末/携帯電話は使わない(排他)

次へ

改ページ

分岐条件

分岐条件式 : (SC3 ornot 7, 8)

SC4 【必須】 あなたの現在の勤務先では、イントラネットでブログ・SNS(一般的にはmixi、GREEなど)等のコミュニケーションツールやコミュニティサイト等を利用していますか。

○ 1. はい

○ 2. いいえ

次へ

本調査

Q1

【必須】	(いくつでも)					
2. イント 3. 一般「 4. 一般「 5. 会社」 6. メール 7. 表計 8. スケシ						
	改ページ					
選択肢の	71姚学					
送伏版の 引継ぎ対象 引継ぎする	・ [回答] Q1.「あなたの勤めている会社/団体で、仕事目…」で 回	答している	選択肢を	₹質問アイ	′テムへ引	継ぎ
Q2 【必須】	あなたの職場での、以下のブログ・SNSそれぞれの利用頻度は平均して1週間(矢印方向にそれぞれひとつだけ)	引にどのぐ	らいです	か。		
			1週間に1日以下	1週間に2∫3日	1週間に4∫5日	毎日<週に6∫7日>利用している
						る
1.イントラネ	ットのブログ @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に表示)	-				
2.イントラネ	ットのSNS @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に表示)		\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
3.一般向け 回答時に	のブログ(例えば、livedoorやYahoo!ブログなど) @@IMPORT@@([回答]Q1で 表示)		0	0	0	0
4.一般向け 表示)	のSNSサイト(例えば、mixi、GREEなど) @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に	-	0	0	\circ	\bigcirc

あなたの勤めている会社/団体で、仕事目的で(業務として)利用しているものを、すべてお選びください。

次へ

改ページ

Q3

あなたはこれまでに、何回転職したことがありますか。

【必須】

- 0回(転職したことは無い)
- (1回
- 〇 2回
- 3回
- 4回以上

次へ

改ページ

Q4 【必須】

あなたの勤務先の産業分類は、以下のうちどれに該当しますか。

- LECTRE
- □ 1. 農業・林業・漁業・鉱業
- 2. 建設業
- 3. 製造業(食料・飲料(酒類除く))
- 4. 製造業(酒類)
- 5. 製造業(衣服・繊維製品)
- 6. 製造業(家具·装備品)
- 7. 製造業(医薬品·化粧品·化学·日用品)
- 8. 製造業(石油製品)
- 9. 製造業(AV・家電・電気機械器具)
- 10. 製造業(自動車・カー用品)
- 11. 製造業(その他)
- 12. 鉄鋼業
- 13. 出版•印刷関連産業
- 14. 電気・ガス・熱供給・水道業
- 15. 運輸・運送業
- 16. 航空関連業
- 17. 旅行業
- 18. 電気通信業
- 19. 情報処理関連業
- 20. 卸売·小売業(食料·飲料)
- 21. 卸売·小売業(衣服·繊維製品)
- 22. 卸売·小売業(家具·装備品)

- 23. 卸売·小売業(医薬品·化粧品·日用品)
- 24. 卸売・小売業(AV・家電・電気機械器具)
- 25. 卸売・小売業(自動車・カー用品)
- 26. 卸売·小売業(書籍·文房具)
- 27. 卸売・小売業(百貨店・スーパー・コンビニ)
- 28. 卸売・小売業(その他)
- 29. 総合商社
- 30. 飲食店
- 31. 金融業(銀行·信託·証券·貸金)
- 32. 保険業
- 33. 不動産
- 34. サービス業(宿泊・娯楽・レジャー施設)
- 35. サービス業(リース・レンタル)
- 36. サービス業(クリーニング・理容美容)
- 37. サービス業(情報・通信)
- 38. サービス業(その他)
- 39. 医師・看護師・薬剤師
- 40. 医療技術者
- 41. 福祉関連業
- 42. 学校·教育産業
- 43. 官公庁·自治体·公共団体
- 44. その他(

)(回答必須)

		改ページ
Q5 【必須	あなたの職種をお選びください。 】	
<u> </u>	営業管理	
2.		
3.	営業アシスタント	
<u>4.</u>	事務系(人事・総務・業務・法務・管理)	
<u> </u>	事務系(財務・経理・会計)	
6. ₹	事務系(広報・企画・マーケティング)	
7.	社内情報化推進・システム運用	
O 8.	クリエーター(デザイン・ファッション・ゲームコンテン	ツ・アミューズメント・記者・製作・編集)
O 9. J	店舗スタッフ(調理・飲食・美容・ホテル・旅行サーヒ	(ス)
<u> </u>	技術系(設計・生産管理)	
<u> </u>	技術系(生産技術・プロセス開発)	
	技術系(建築・設備・工事)	
	SE・プログラマー・ネットワークエンジニア	
	運輸・物流サービス(ドライバー・配送配達・集金) 	
	家政婦・ホームヘルパー・介護ケア	
_	研究開発	
	専門職	_
18	その他()(回答必須)
		次へ
		改ページ
Q6	あなたの雇用形態を、お選びください。	
【必須		
1 π		
	- [48] · 本社員·臨時社員(契約職員·準職員·臨	時職員)
	a. 在一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	-11005€/
	(造社員(派遣職員)	
() 5. /°		
	ルバイト	
	-の他(-) (回答必須)
	,	
		次へ
		マージ (一)

Q7 あなたの会社/団体では、3年前と比較して、ブログ、SNS、コミュニティサイト等を利用した 【必須】 コミュニケーションの利用度合いは進んできましたか。

※現在の職場での勤続年数が3年未満の方は、「変化無し」をお選びください。

- 1. 進んでいない
- 2. あまり進んでいない
- 3. 変化無し
- 4. ある程度進んできた
- 5. 非常に進んできた

次へ

改ページ

Q8 【必須】 あなたの会社/団体では、業務利用のブログ・SNSの中で、消費者やお客様(顧客)から言われたことや、消費者やお客様(顧客)について気づいたこと(「気づき」やお客様についての自分の感想)などについて、情報交換を行っていますか。

- 1. 行っていない
- 2. あまり行っていない
- 3. どちらともいえない
- 4. ある程度行っている
- 5. 活発に行っている

次へ

改ページ

選択肢の引継ぎ

引継ぎ対象質問

:[回答] Q1.「あなたの勤めている会社/団体で、仕事目...」で 回答している選択肢を質問アイテムへ引継ぎ

引継ぎする選択肢 イントラネットのブログ

イントラネットのSNS

一般向けのブログ(例えば、livedoorやYahoo!ブログなど)

一般向けのSNSサイト(例えば、mixi、GREEなど)

us 【必須】 あなたにとって、イントラネットのブログ/SNS、一般のブログ/SNSは、

仕事をする上でどの程度重要だと思う情報収集源ですか。

(矢印方向にそれぞれひとつだけ)

2. あまり重要でない3. どちらともいえない

5. 非常に重要

1.イントラネットのブログ @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に表示)	•			\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
2.イントラネットのSNS @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に表示)	-	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
3.一般向けのブログ(例えば、livedoorやYahoo!ブログなど) @@IMPORT@@([回答]Q1で 回答時に表示)	-	\bigcirc	\circ			\circ
4.一般向けのSNSサイト(例えば、mixi、GREEなど) @@IMPORT@@([回答]Q1で回答時に表示)		\bigcirc	\circ	\circ	0	0
次へ						
分岐条件 分岐条件式 : (Q1 or 1, 3)						
Q10 あなたの会社/団体のプログ・SNSの利用状況から判断し、対面(フェイス・ツー 【必須】 関係で得るものと比べ、 <mark>プログでの</mark> コミュニケーションでの方が得やすい(役立・ もしくは、相手と共有しやすいと考えるものはどれですか。 (いくつでも)		.)での				
 □ 1. 仕事に関連した情報や資料 □ 2. 他者からのアドバイス、他者のアイデア、考え方 □ 3. 諸問題(トラブルなど)が生じたときの解決方法(失敗の解決法など) □ 4. 趣味や娯楽に関する情報 □ 5. 自分の内面 □ 6. 相手の性格、考え方、心情、悩み事、心配事 ⑦ 7. お互いを思いやる気持ち □ 8. 感動する話や涙する話 □ 9. 価値観、宗教観、哲学、希望、夢 □ 10. 厳粛な雰囲気 □ 11. 仕事熱心な雰囲気 □ 12. 職種が異なる従業員の仕事 □ 13. 職種が同じ従業員の仕事 □ 14. フラットな関係(上下関係の無さ、威圧関係の無さ) □ 15. 役職などの階層が明確であること(上下関係が明確、威圧関係が明確) □ 16. その他 □ 17. 特にない(排他) 						
次へ						
改ページ						

分岐条件

分岐条件。	式 : (Q1 or 2, 4)
Q11 【必須】	あなたの会社/団体のブログ・SNSの利用状況から判断し、対面(フェイス・ツー・フェイス)での 関係で得るものと比べ、SNSでのコミュニケーションでの方が得やすい(役立つ)、 もしくは、相手と共有しやすいと考えるものはどれですか。 (いくつでも)
] 1. 仕事	に関連した情報や資料
2. 他者	からのアドバイス、他者のアイデア、考え方
3. 諸問	題(トラブルなど)が生じたときの解決方法(失敗の解決法など)

۷.	匿名が50071711人、 匿名の7177、行之力
3.	諸問題(トラブルなど)が生じたときの解決方法(失敗の解決法な
4.	趣味や娯楽に関する情報
5.	自分の内面
6.	相手の性格、考え方、心情、悩み事、心配事
7.	お互いを思いやる気持ち
8.	感動する話や涙する話
9.	価値観、宗教観、哲学、希望、夢

- □ 10. 厳粛な雰囲気□ 11. 仕事熱心な雰囲気
- 12. 職種が異なる従業員の仕事
- 13. 職種が同じ従業員の仕事
- 14. フラットな関係(上下関係の無さ、威圧関係の無さ)
- 15. 役職などの階層が明確であること(上下関係が明確、威圧関係が明確)
- 16. その他
- 17. 特にない(排他)

次へ

改ペーシ

Q12 あなたの会社/団体の人たちは、自分の会社/団体が好きですか。 【必須】

- 1. 非常に嫌いだと思う
- 2. やや嫌いだと思う
- 3. どちらともいえない
- 4. まあまあ好きだと思う
- 5. 非常に好きだと思う

次へ

改ページ

Q13 あなたの部署で働いている人たちは、組織全体にとってのゴール(集団のゴール)と 【必須】 夢を追求することに熱心ですか。

2. あまり 3. どちら 4. まあま	心ではない 熱心ではない ともいえない あ熱心だと思う こ熱心だと思う	
		次へ
		改ページ
Q14 【必須】	あなたの会社/団体の人たちは、一般的に、1	歳場の同僚を信頼できていますか。
2. あまり 3. どちら 4. まあま	頼できない 信頼できない ともいえない あ信頼できる =信頼できる	
		次へ Thrue 300
		改ページ
Q15 【必須】	あなた自身は、あなたの会社/団体の人たち	こ話しかけやすいですか。
2. やや記3. どちら4. まあま	に話しかけにくい 話しかけにくい ともいえない あ話しかけやすい に話しかけやすい	
		次へ
		改ページ
Q16 【必須】	あなたの会社/団体では、一般的に、人に相談	谈したり話やすい雰囲気がありますか。
○ 1. ない○ 2. あまり	ない	

○ 3. どちらともいえない○ 4. まあまあある

○ 5. ある

次へ

	改ページ					
Q17 あなたは、以下のことについて、職場の人 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	人に相談したり話した	≿い気持ちか	、 ありますか。			
		1.	2.	3.	4.	5.
		ない				5. ある
		·	あまりない	どちらともいえない	まあまあある	•
			ι,	も い え	<i>あ</i> る	
				ない		
1.仕事上の問題について		\circ	\bigcirc	0	\circ	\circ
2.自分には関係が無いが、職場で気付いた問題につ	いて	\bigcirc	\circ			\circ
3.趣味の話題について		\bigcirc		\circ		\circ
4.個人的な悩み事について		\circ	\circ	0	\circ	\circ
	次へ					
	改ページ					
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ		 りますか。			
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ			3	4	5
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ	 いることはあ 1. ない	2.	3. どち	4. まあ	5. ある
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ	1. な	2. あま	どち	まあ	5. ある
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ	1. な	2.	どち		
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ	1. な	2. あま	3. どちらともいえない	まあ	
Q17-1 あなたは、以下の話題について、職 【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ	1. な	2. あま	どち	まあ	
【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ は場の人から相談され	1. な	2. あまりない	どちらともいえない	まあ	
【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	改ページ は場の人から相談され	1. ない	2. あまりない	どちらともいえない 〇	まあ	
【必須】 (矢印方向にそれぞれひとつだけ) 1.仕事上の問題について 2.自分には関係が無いが、職場で気付いた問題につ	改ページ は場の人から相談され **→	1. ない	2. あまりない	どちらともいえない 〇	まあ	

次へ

		改ページ					
Q17-2 【必須】	あなたは、以下の話題について、職場の人 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)	から相談され	たとき、ど	のように思いる	ますか。		
			1. 相談されて迷惑である	2. 相談されて少し迷惑である	3. どちらともいえない	4. 相談されて少しうれしい	5. 相談されてうれしい
1.仕事上の問題	題について		\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
2.自分には関係	系が無いが、職場で気付いた問題について		\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
3.趣味の話題(について		\circ	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\circ
4.個人的な悩み	み事について	-	\circ		\bigcirc	\bigcirc	\circ
		次へ	<u> </u>				
Q18 あ 【必須】 手	らなたは、自分の業務には直接関係の無い他者 =助けしようと思いますか。	首(他部署、他	グループ企	≧業)の案件か	(まぎれ込ん)	だ場合、	
	ようと少し思う						
		次へ	<u> </u>				
		改ページ					
	うなたは、自分の業務には直接関係の無い他者 を問とお会け者やしますか。	首(他部署、他	グループ企	≧業)の案件を	:手助けする:	場合に、	

○ 1. お金も時間もどちらも費やさない

○ 3. お金も時間もどちらも費やす

○ 2. お金/時間のどちらか一方のみを費やす

Q23 【必須】	あなたの会社/団体は、管理職の階層の多い組織ですか、それとも管理職の階層の少ない組織ですか。
2. 管理3. どちら4. 管理	職層は非常に多い 職層がやや多い らともいえない 職層はやや少ない 職層は非常に少ない
	次へ 改ページ
Q24 【必須】	あなたの会社/団体の賃金形態は次のどれですか。 (いくつでも)
□ 3. 能力I	に応じて評価 に応じて評価 への貢献度を考慮して評価 外での(組織外へ向けた)活動を考慮して評価
	次へ
	改ページ
Q25 【必須】	あなたの会社/団体は、テレワークを取り入れていますか。 ※ここで、テレワークとは、ネットワークを利用して、本社や事務所から離れた場所(例えば自宅など)で勤務する形態のこととします。 テレコミューティングとも言います。
○ 2. 一部の○ 3. 半分の○ 4. おお。	入れていない/聞いたことはない の部署で取り入れている(だいたい1%~25%程度) くらいの部署で取り入れている(だいたい26%~50%程度) よその部署で取り入れている(だいたい51%~75%程度) 全部の部署で取り入れている(だいたい76%~100%程度)
	改ページ

1. 全くそ2. そう思3. どちら4. そう思5. 強くそ	まわない っともいえない ほう								
				次へ					
				改ページ					
Q27 【必須】	あなたは、 商品やサー	あなたのst ビスの開	会社/団体が社外の 発を行っていると見)ネットワーク(グルー: 思いますか。	プ企業、社外の個人、	外部の組織など)を活	用した、		
1. 全くそ2. そう思3. どちら4. そう思5. 強くそ	まわない っともいえない ほう								
				次へ					
				改ページ					
Q28 【必須】									
			1. 失敗している	2. どちらかといえば 失敗している	3. どちらともいえない	4. どちらかといえば 成功している	5. 成功している		
1.新製品		-	\circ	0	0	\circ	\circ		
2.新サービ	ス・新企画		0	\circ	0	0			
	次へ								
				改ページ					
Q29 【必須】	人材投入ま	たは資金	ま、効果的な新製品 投入を行なってい。 れひとつだけ)	品・新サービス、新企 ፤ ると思われますか。	画などを生み出すため	D			

あなたの会社/団体は、社員の独創性や新規のアイデアを具体化し 商品やサービスの開発に結び付けようとする雰囲気や傾向にあると思いますか。

Q26

	1. 非常に消極的である/ 行っていない	2. どちらかといえば 消極的である	3. どちらともいえない	4. どちらかといえば 積極的である		
1.人材投入について …→	\circ		\circ	\circ	\circ	
2.資金投入について "	0	0		\circ	\circ	
		次へ				
		改ページ				
【必須】 金銭的な動機づけ	は、効果的な新製品・新 (インセンティブ) や非金針 ると思われますか。					
1. 金銭的な動機付けも非金2. 金銭的な動機付けはある3. 非金銭的な報奨制度はあ4. どちらもない		ると思う				
		次へ				
Q31 あなたの会社・団体 【必須】 会社/団体や上司の (矢印方向にそれる	トでは、組織(部署)をまた の理解や金銭的なサポー だれひとつだけ)	がった活動(コラボし トはありますか。	ノーションなど)をする	際に、		
	1. 非常に非協力的 行っていな	2 りである/ どちらか い 非協力的	といえば どちらともに		といえば 非常に	5. 協力的である
1.組織・上司の理解について) C			\bigcirc
2.金銭的なサポートについて	·· →					0
		次へ				
		改ページ				
Q32 あなたの会社/団体 【必須】	は、意思決定のスピード	は早いですか。				
─ 1 かなり遅い						

2. どちらかといえば遅い3. どちらともいえない

○ 4. どちらかといえば早い					
○ 5. かなり早い					
次へ					
改ページ	 				
分岐条件					
分岐条件式 : (Q1 or 1, 3)					
Q33 あなたの会社/団体では、 <mark>仕事としてブログを導入した結果、</mark> 【必須】 以下のことはどのように変わったと感じますか。 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)					
	1	0	2	4	E
	1. 非 堂	2. 遅 く	3. ど ち	4. 早 く	5. 非 堂
	非常に遅く	〉 増 額	どちらともいえない	/	に早
	/	좮 / 狭	もいえ	額 / 広	く / 減
	· 増 額 /	ζ 	ない	ζ /=	額 /
	/狭く/長くなった	//狭く/長くなった		減額/広く/短くなった	非常に早く/減額/広く/短くなった
	長 く た	った		った	短 く た
	なった				なった
1.従業員一人あたりの情報収集の時間の早さ	 \circ	\circ		\circ	\circ
2.従業員一人あたりの情報収集にかかるお金	 \circ		\bigcirc	\bigcirc	\circ
3.従業員一人あたりの意思決定の早さ	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
4.従業員一人あたりの視野の広さ	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
5.従業員が知識の持ち主(キーパーソン)にたどり着く時間	 \circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
6.従業員が知識の持ち主(キーパーソン)から知識を受け継ぐのにかかる時間	 \bigcirc	\bigcirc	\circ	\circ	
7.従業員が知りえた情報を解釈し、自分の仕事に応用するまでに要する時間					
次へ					
改ページ	 				
/\					
分岐条件 分岐条件式 : (Q1 or 2, 4)					

Q34	
【必須】	

あなたの会社/団体では、仕事としてSNSを導入した結果、 以下のことはどのように変わったと感じますか。 (矢印方向にそれぞれひとつだけ)

	1 非常に遅く/増額/狭く/長くなった	2 遅く/増額/狭く/長くなった	3. どちらともいえない	4.早く/減額/広く/短くなった	5.非常に早く/減額/広く/短くなった
1.従業員一人あたりの情報収集の時間の早さ	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
2.従業員一人あたりの情報収集にかかるお金	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
3.従業員一人あたりの意思決定の早さ	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
4.従業員一人あたりの視野の広さ	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
5.従業員が知識の持ち主(キーパーソン)にたどり着く時間	 \circ	\circ	\circ	\circ	\bigcirc
6.従業員が知識の持ち主(キーパーソン)から知識を受け継ぐのにかかる時間	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0
7.従業員が知りえた情報を解釈し、自分の仕事に応用するまでに要する時間	 \bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0
次へ					

改ページ

Q35 【必須】 あなたの会社/団体では、Second Lifeなどのパーチャル空間を、広告や商品開発支援に利用していますか。

- 1. 利用していないし、今後も利用するつもりはない
- 2. 利用していないが、利用を検討している
- 3. 利用しているが、今後は継続して利用するつもりはない
- 4. 利用しており、今後も継続して利用して利用するつもりである
- 5. わからない/知らない

次へ