

## 金融パニックアンケート調査 2007

※本調査は、文部科学省科学研究費補助金（萌芽研究）・課題番号 19653027・平成19-21年度・研究代表者 鵜飼康東（関西大学総合情報学部教授）によるものです。

問 1 (ID1) 以下の情報源に対するあなたの信頼の度合いについておうかがいします。各情報源について、各行から、当てはまる（ ）を1つだけ選び、チェックしてください。

	強く信頼できる	やや信頼できる	どちらでもない	あまり信頼できない	全く信頼できない
1.テレビ報道	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
2.新聞報道	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
3.週刊誌・月刊誌報道	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
4.インターネット情報	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
5.友人知人からの電話もしくは電子メール	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
6.隣近所の噂	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
7.職場の上司・同僚の噂	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )

問 2-1(ID2) あなたのご家庭でとっておられる新聞の数を選び、（ ）にチェックしてください。

1. 1誌 ( )    2. 2誌 ( )    3. 3誌 ( )    4. 4誌以上 ( )    5. とっていない ( )

問 2-2(ID3) そのうちあなたが最も信頼をおいておられる新聞名をご記入ください。上記の問 2-1 の質問で 1 誌だけと回答された方はその新聞名をご記入ください。

( )

問 3-1(ID4) 定期的に購入されておられる週刊誌・月刊誌の数を選び、（ ）にチェックしてください。

1. 1誌 ( )    2. 2誌 ( )    3. 3誌 ( )    4. 4誌以上 ( )    5. 購入していない ( )

問 3-2(ID5) そのうちあなたが最も信頼をおいておられる週刊誌・月刊誌名をご記入ください。上記の問 3-1 の質問で 1 誌だけと回答された方はその週刊誌・月刊誌名をご記入ください。

( )

問 4(ID6) あなたのインターネット情報はどこで得られていますか。もっともよく利用されるものを 1 つだけ選び、( ) にチェックしてください。

1. 家庭のパソコン ( )
2. 職場・勤務先のパソコン ( )
3. 携帯電話 ( )
4. その他 ( ) ( )

問 5-1(ID7) あなたご自身が電話（携帯電話を含む）により、日ごろ友人知人と送受信される回数を選び、( ) にチェックしてください。

1. 1 日 6 回以上 ( )
2. 1 日 1～5 回 ( )
3. 週 2～3 回 ( )
4. 月 1 回程度 ( )

問 5-2(ID8) あなたご自身が電子メールにより、日ごろ友人知人と送受信される回数を選び、( ) にチェックしてください。

1. 1 日 6 回以上 ( )
2. 1 日 1～5 回 ( )
3. 週 2～3 回 ( )
4. 月 1 回程度 ( )

問 6-1(ID9) あなたが毎日会話されるご近所の方の人数を選び、( ) にチェックしてください。

1. 会話しない ( )
2. 1 人 ( )
3. 2 人 ( )
4. 3 人 ( )
5. 4 人以上 ( )

問 6-2(ID10) あなたが隣近所の方と直接会われて会話される回数を選び、( ) にチェックしてください。

1. 1 日 2 回以上 ( )
2. 1 日 1 回 ( )
3. 2～3 日おきに 1 回 ( )
4. 週に 1 回 ( )
5. 隣近所とはほとんど会話をしない ( )

問 7-1(ID11) あなたが職場の上司・同僚と仕事以外の話をされる回数を選び、( ) にチェックしてください。

1. 1 日 2 回以上 ( )
2. 1 日 1 回 ( )
3. 2～3 日おきに 1 回 ( )
4. 週に 1 回 ( )
5. 上司・同僚とほとんど仕事以外の会話をしない ( )

問 8(ID12) あなたはこれまで述べられた 7つの情報源のいずれかにより、信用不安の情報を得られたとき、ご自身の銀行預金もしくは郵便貯金の全額を引き出す決断をされますか。

( ) 内にチェックをしてください。

1. する ( )            2. しない ( )

問 9 あなたご自身の銀行口座についておうかがいします。

問 9-1(ID13) あなたご自身の銀行口座はいくつお持ちですか。数字をご記入ください。

( ) 口座

問 9-2(ID14) そのうち最もよく利用される口座の銀行名をご記入ください。

( ) 銀行

問 9-3(ID15) 問 9-2 でご回答いただいた銀行の理由をひとつだけ選び、( ) にチェックしてください。

1. その銀行の支店が自宅に近い ( )
2. その銀行の支店が職場に近い ( )
3. その銀行の支店が通勤経路の途中にある ( )
4. その銀行が最も信頼がおける ( )
5. その銀行と金融取引(住宅ローンを含む)がある ( )
6. 友人知人に頼まれた ( )
7. その他 ( ) ( )

問 9-4(ID16) あなたご自身の銀行預金(普通・定期を含む)総額で当てはまるものを選び、( ) にチェックしてください。

1. 1000 万円以上 ( )    2. 500 万円以上 1000 万円未満 ( )    3. 500 万円未満 ( )

問 9-5(ID17) そのうち定期預金は何パーセントくらいを占めておられますか。概算で結構ですのご記入ください。

( ) パーセント

問 10 あなたご自身の郵便貯金についておうかがいします。

問 10-1(ID18) ご家庭もしくは職場から最も近い郵便局までの徒歩時間を選び、( ) にチェックしてください。

1. 徒歩 5 分以内 ( )            2. 徒歩 10 分以内 ( )            3. 徒歩 20 分以内 ( )
4. 徒歩 30 分以内 ( )            5. 徒歩 30 分以上 ( )

問 10-2(ID19) あなたご自身の郵便貯金(普通・定額を含む)金額で当てはまるものを選

び、( )にチェックしてください。

2. 1000万円( ) 2. 500万円以上1000万円未満( ) 3. 500万円未満( )

問 11(ID20) あなたはペイオフ制度(銀行預金引出保証限度額(上限))が1000万円であることをご存知ですか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. 知っている( ) 2. 知らない( )

問 12(ID21) あなたご自身の最終学歴についておうかがいします。以下で当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. 大学院修了( ) 2. 大学学部卒業( ) 3. 高等専門学校卒業( )  
4. 短期大学・高等学校卒業( ) 5. 中学卒業( )  
6. その他( ) ( )

問 13(ID22) あなたの配偶者(夫もしくは妻)の最終学歴についておうかがいします。以下で、当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. 大学院修了( ) 2. 大学学部卒業( ) 3. 高等専門学校卒業( )  
4. 短期大学・高等学校卒業( ) 5. 中学卒業( )  
6. その他( ) ( ) 7. 配偶者がいない( )

問 14-1(ID23) 金融機関の取り付け騒ぎの恐れがある場合、あなたはだれかに相談されますか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. だれかに相談する( ) 2. 自分で決める( )  
3. 誰にも相談しない( )

問 14-2(ID24) 上記の問で、「1 だれかに相談する」を選ばれた方におうかがいします。どなたに相談されますか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. 配偶者(夫もしくは妻)( )  
2. 職場の上司もしくは同僚( )  
3. 取引銀行の担当者( )  
4. 親兄弟を含む親族( )  
5. 隣近所の人( )  
6. 友人知人( )  
7. その他( ) ( )

問 15 あなたの生活環境についておうかがいします。

問 15-1(ID25) あなたのお住まいの郵便番号の上3桁をご記入ください。

( ) ( ) ( )

問 15-2(ID26) あなたご自身の周辺環境についておうかがいします。以下で、当てはまるものを選び、( ) にチェックしてください。

1. 住宅地 ( )
2. 商業地 ( )
3. 工場地帯 ( )
4. 農・山・漁村 ( )

問 16 テレビや新聞などで特定の金融機関の取り付け騒ぎが報道された場合のあなたご自身の態度についておうかがいします。

問 16-1(ID27) 報道された銀行がご自身の取引銀行である場合、以下のいずれかの行動をとられますか。当てはまるものを選び、( ) にチェックしてください。

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する ( )
5. 何もしない ( )
6. その他 ( )

問 16-2(ID28) 報道された銀行がご自身の取引銀行でない場合、以下のいずれかの行動をとられますか。当てはまるものを選び、( ) にチェックしてください。

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する ( )
5. 何もしない ( )
6. その他 ( ) ( )

問 17 金融機関のコンピュータなどのシステムトラブルが報道された場合のあなたご自身の態度についておうかがいします。

問 17-1(ID29) 報道された銀行がご自身の取引銀行である場合、以下のいずれかの行動をとられますか。当てはまるものを選び、( ) にチェックしてください。( )

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する
5. 何もしない ( )

6. その他 ( ) ( )

問 17-2(ID30) 報道された銀行がご自身の取引銀行でない場合、以下のいずれかの行動をとられますか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する ( )
5. 何もしない ( )
6. その他 ( ) ( )

問 18(ID31) 取引銀行の不祥事がテレビや新聞、インターネット情報（電子掲示板・Blog・SNS など）などで報道された場合のあなたご自身の態度についておうかがいします。あなたは以下のいずれかの行動を取られますか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する ( )
5. 何もしない ( )
6. その他 ( ) ( )

問 19(ID32) 自然災害（地震・津波など）やテロなどが起きた場合のあなたご自身の態度についておうかがいします。あなたは以下のいずれかの行動をとられますか。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. すぐ自分の取引銀行に預貯金を引き出しに行く ( )
2. 信頼する人に電話もしくは電子メールで相談する ( )
3. 口座のある銀行の本店もしくは支店に電話で問い合わせる ( )
4. とりあえず手近（隣近所・職場）にいる人に面談して相談する ( )
5. 何もしない ( )
6. その他 ( ) ( )

問 20(ID33) あなたの全く知らない他人に対するあなたの評価についておうかがいします。5段階評価のいずれかの ( ) 内にチェックしてください。

	全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらでもない	ある程度そう思う	完全にそう思う
--	----------	-----------	---------	----------	---------

ほとんどの人は基本的に正直である	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
私は人を信頼する方である	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
ほとんどの人は基本的に善良で親切である	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
ほとんどの人は他人を信頼している	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )
ほとんどの人は信用できる	A ( )	B ( )	C ( )	D ( )	E ( )

問 21(ID34) あなたの性別についてお答えください。当てはまるものを選び、( )にチェックしてください。

1. 男性 ( )                      2. 女性 ( )

問 22(ID35) あなたの年齢を 2 けたの数字でご記入ください。

回答 ( ) ( )

問 23(ID36) あなたのご自身のお仕事についておうかがいします。あてはまるものをひとつ選び、( )にチェックしてください。

1. ( ) 自営業主
2. ( ) 家族従業者
3. ( ) 常用雇用 (正社員など)
4. ( ) 臨時雇用・パート労働者 (アルバイトを含む)
5. ( ) 派遣社員
6. ( ) 仕事をしていないが求職活動中である。
7. ( ) 仕事をしていないし、かつ求職活動もしていない。

問 24(ID37) あなたご自身の年収が当てはまる ( ) にチェックを入れてください。課税前の数字で結構です。

1. ( ) 200 万円未満              2. ( ) 200 万円以上 300 万円以下    3. ( ) 300 万円以上 400 万円未満
4. ( ) 400 万円以上 500 万円未満    5. ( ) 500 万円以上 600 万円未満
6. ( ) 600 万円以上 700 万円未満    7. ( ) 700 万円以上 800 万円未満
8. ( ) 800 万円以上 900 万円未満    9. ( ) 900 万円以上 1000 万円未満
10. ( ) 1000 万円以上