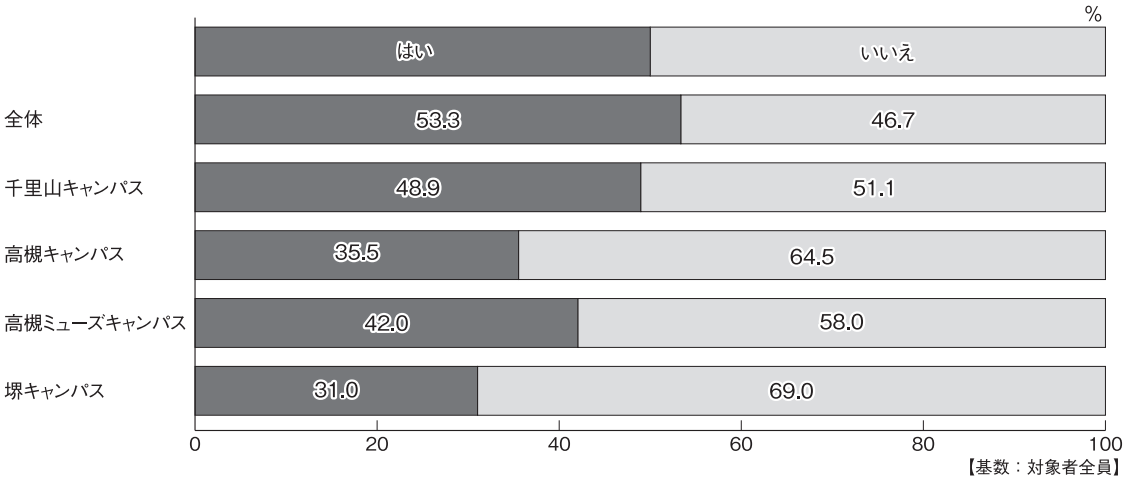
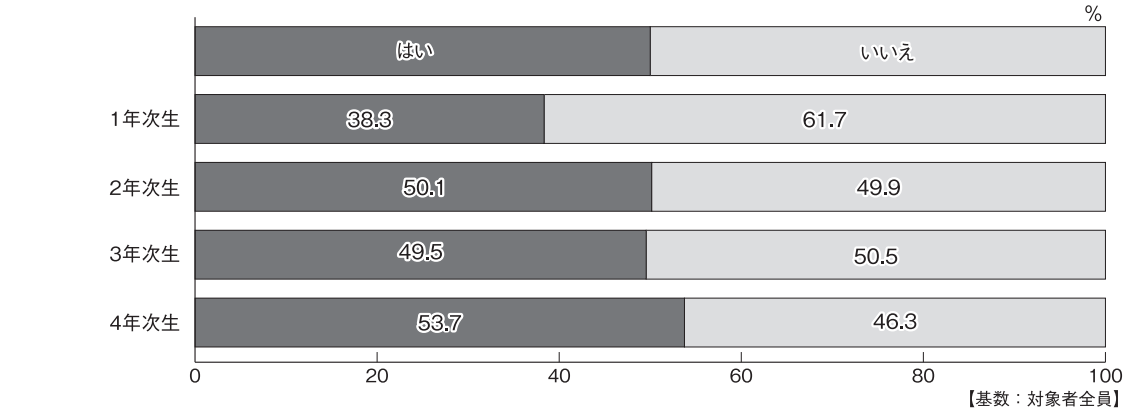
相談窓口の認知度

問9-11 あなたは、関西大学内に専門カウンセラーによる相談窓口があることを知っていますか？

〔キャンパス別〕



〔学年別〕



相談窓口の認知度は約50％

本学では大学学生相談室、心理相談室、ハラスメント相談室といった専門カウンセラーによる相談窓口を設けている。このような相談窓口の存在がどの程度認知されているか調査したところ、本学学生の46.7％がこれらの相談窓口を知っていた。

学部別に認知度を比較すると、商学部が24.4％と他のキャンパスに比べて低い。また、学部をキャンパス別に比較すると、堺キャンパス、高槻キャンパス、高槻ミューズキャンパスでの認知度は、それぞれ31.0％、35.5％、42.0％となっており、千里山キャンパス以外のキャンパスにおける周知が行き届いていないことが伺える。

クロス集計で学年別に比較すると、１年次生が他の学年に比べて10ポイント以上低く、１年次生への周知が十分ではない可能性がある。入学直後は、大学生活への適応に悩む学生も少なくないことから、入学時のオリエンテーションを含め、学内掲示などの周知方法を検討する必要があろう。また入学直後は１年次生にとって、学生生活に関する情報が飽和状態になる時期であるが、そのような情報過多な状況下であったとしても目につくような情報提供方法の検討も必要であろう。