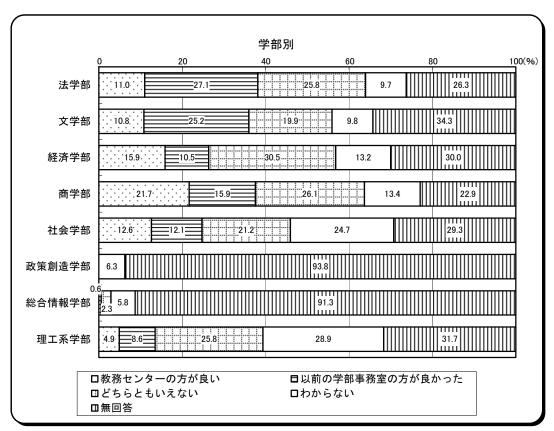
教務センターのサービス

問45 千里山キャンパスで学ぶ2年以上の方にお聞きします。2006年9月に開設された教務センターの事務サービスは、以前の学部事務室の事務サービスと比較してどうですか。



法学部、文学部が特に不便

まず始めに、政策創造学部は平成19年度に開設されたこと、総合情報学部の事務部門は教務 センター高槻キャンパスグループに組織替えとなったものの、事実上のサービスに変化がないこと を考慮して、2学部をコメントの対象から除くこととした。

その他の6学部の平均は、「どちらともいえない」が24.9%、「わからない」が16.6%となった。また、「無回答」が29.1%と非常に高く、その他の設問には見られない傾向であった。これは、新設の教務センターにあまり関心がないのか、あるいは調査日程が教務センター開設からわずか1年3ヶ月目であったことも影響しているのだろう。

ただし、学部によって見解が少々異なるのは興味がある。法学部と文学部では「教務センターの 方が良い」と答えた人の割合は約10%、「以前の学部事務室の方が良かった」と答えた人の割合が 約30%であった。反対に、経済学部と商学部では上記とほぼ逆の結果となっている。

詳細なサービス内容まではわからないものの、学生は昼休みや授業の合い間の短い休憩時間 に用事を済まさなければならず、法学部と文学部の学舎は教務センターから遠距離にあるためサ ービスが十分に受けることができない。距離(至便さ)もサービスの一因になっているのであろう。