

- ◆企画名 ほっこり相談室の開室
日 程 平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月 ※期間中、月曜・水曜・金曜に開室
場 所 総合学生会館凜風館 1 階 サポーターズルーム
参加者数 19 名 (ピア・サポータ 17 名、研修生 2 名)
目 的

仲間同士の助け合い、をキーワードに本学のすべての学生を対象に、学生生活上の悩みを聴いたり、必要に応じて適切なアドバイスや情報を提供することを目的とした。

内 容

4 月から、月・水・金の週 3 回、11:00～17:00 の間に毎週ほっこり相談室に約 3 名ずつ待機し、相談活動を行った。

効 果

ほっこり相談室の効果としては、利用者さんから「ありがとう」という言葉をたくさん頂き、笑顔になっていただいたこと、来てよかったと感じてもらえたことが挙げられた。
良かった点としては、シフトの関係上、新メンバーを含む多くのメンバーが利用者さんとの対応を経験することができたことが挙げられた。

改 善 点

改善点としては、
・話を聴くことに夢中になり、相談時間が大幅に超えてしまったこと、
・利用時間内にメンバー変更があるにも関わらず、最初にお伝えできず、利用者さんに嫌な思いをさせてしまったのではないかということ、
・相談記録チェックが不十分で、リピーターの利用者さんの内容を把握できていなかったこと、
・メンバーの都合でシフト交代や閉室が多くなってしまったこと、
・リファー先の把握が不十分であったこと、
が挙げられた。

感 想

利用者さんと対応していくなかで、多くの反省点、改善点が挙げられ、これからさらによりよい対応を身につけていかなければならないと感じた。一方で良かった点も挙げられたので、継続していきたいと思った。