

- ◆企画名 交換留学生対象図書館案内
日 程 平成23年9月12日(月)、13日(火)
場 所 関西大学総合図書館 1階、2階
参加者数 110名(ピア・サポータ16名、留学生64名、ボランティア30名)
目 的

留学生に関西大学総合図書館へ入館してもらうことで、図書館への不安・抵抗感を軽減し、足を運びやすくするきっかけをつくること。

内 容

同日行われた関西大学ピア・コミュニティKUブリッジの「留学生キャンパスツアー」のうち「図書館案内」のみ、本コミュニティが担当した。

KUコアラのメンバーが留学生を引率するツアー形式の案内を、1日2回ずつ、計4回実施した。留学生に楽しんでもらえるように、口頭の説明だけではなく実演をするなどして、わかりやすい案内となるよう工夫した。

感 想

今回は案内する回数が多かったので、貸出・返却の実演部分など、途中で案内方法を検討・改善することができ、全体の流れはかなりスムーズなものになったと思う。

しかし、1グループの人数が多かったため、後方の留学生にまで十分な説明が行き届いていなかったと指摘を受けた。今後は、より全員に説明が伝わる案内を目指したい。

改善点

留学生に、説明者や誘導者を紹介せずに図書館案内を開始させたため、留学生が誰に注目すればいいのかわからなくなってしまった。今後は、図書館へ入館する前に自己紹介するなどして、役割を明確にするといいかもしれない。

また、誘導や説明する際に、ブリッジのサポータが使用しているようなパネルがあると、より分かりやすい案内になると思われるので、コアラ独自のパネルの作成も検討したい。

