

- ◆企画名 図書館 Q&A ポスターNo.2 (No.1 は試行的に実施)  
日 程 2018年1月23日 (火)  
場 所 関西大学総合図書館 1階 ラーニング・コモンズ コアラ・エリア  
参加者数 16名 (ピア・サポータ 14名、研修生 2名)  
目 的

図書館を日頃から利用する学生に対し、図書館蔵書検索システム (KOALA) で検索する際に疑問に思いやすい点を取り上げ、Q&A 形式のポスターで答えることにより、一度に多数の利用者に対し情報を発信する。

#### 内 容

検索結果で表示される資料の配置場所について、サテライトキャンパスと学内研究所及び資料室の 2 パターンの資料の取り寄せ方と利用方法をポスターで説明した。

#### 効 果

ポスターとして図書館内に掲示することで、多数の利用者に対し長期間に渡り、情報提供が可能である。

また、総合図書館以外に所蔵されている資料でも利用が可能であるということを周知することができた。

#### 改 善 点

ポスター掲示後に反応を得られる仕組みが不十分である。ポスター下部に疑問・感想の窓口として KU コアラのメールアドレスを記載したものの、第 1 弾のポスター掲示時も問い合わせが一切無かったため、有効性が未確認であった。今後はポスターと一緒にアンケートを設置するなどの新たな手段をとる必要がある。

また、メンバー内の情報共有が十分でなかったため、ポスター作成が当初の計画よりも遅れてしまい、掲示がテスト期間になってしまった。

#### 感 想

KU コアラのメンバー内で資料取り寄せを実際に行ったことがある者は少なく、どのようにポスターで説明をすればいいのか苦労したが、その分誰にでも分かりやすい内容にまとめることができた。

また、図書館 Q&A ポスターをきっかけに、コアラ・エリアの活用についてメンバー間の議論がより活発になってほしいと思う。