

外国人の力を、あなたの力に。

MAKING YOUR STAY IN JAPAN GREAT

GTN Assistants

for Biz

2025.9



GTN イメージキャラクター
ホラン千秋

日本に住む外国人の社会課題を解決するソリューションカンパニー

MESSAGE “多くの外国人に日本を好きになってもらいたい”

日本に興味を抱き、日本語や日本社会を学びに多くの方々が来日しています。

しかし、現在の日本には外国人を受け入れるための環境がまだまだ整備されていません。

制度の不備や心理的な抵抗感など、外国人が気持ちよく暮らすために解決すべき問題はたくさんあります。

GTNは、外国の方に「日本に来てよかった!」と感じてもらえる

社会造りの中心的な役割を担いたいと考えております。

株式会社グローバルトラストネットワークス

代表取締役 社長 後藤 裕幸



ABOUT GTN GTNについて

外国人専門で

20年目



累計契約者数

累計 50万人以上



外国人スタッフの割合

70%



グローバル展開

4カ国 16拠点



対応
言語数

25言語

(一部の言語に関しては常時対応できない場合がございます)



COMPANY OVERVIEW 会社概要

社名

株式会社グローバルトラストネットワークス
Global Trust Networks Co., Ltd.

本社所在地

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-21-11 オーク池袋ビル2階
TEL: 03-6804-6801 FAX: 03-6804-6802

代表者

代表取締役 社長 後藤 裕幸

資本金

10億6946万1926円

設立

2006年7月

従業員数

464名(2025年7月現在)

事業内容

- ・外国人専門の賃貸住宅保証事業
- ・外国人専門のモバイル通信事業
- ・外国人専門の不動産賃貸仲介事業
- ・外国人専門の就職紹介事業
- ・外国人専門の生活サポート事業
- ・外国人専門の旅行事業
- ・外国人専門の福利厚生・定着支援サービス事業

国内拠点

- ・第1 本社
- ・第2 本社
- ・新大久保支店
- ・東北支店
- ・東海支店
- ・大阪支店
- ・福岡支店
- ・熊本支店
- ・羽田エアポートガーデン店
- ・株式会社GTNコンシェルジュサービス(新大久保)
- ・株式会社グレッジ(大阪)

海外拠点

- 韓国 (ソウル)
・Global Trust Networks Korea Co., Ltd.
- ベトナム (ハノイ・ホーチミン・ダナン)
・Global Trust Networks Vietnam Co., Ltd. (Hanoi)
・Global Trust Networks Vietnam Co., Ltd. Ho Chi Minh Branch
・Global Trust Networks Vietnam Co., Ltd. Da Nang Branch
- モンゴル (ウランバートル)
・Global Trust Networks Mongolia Co., Ltd.

(2025年7月現在)

外国人との共生に向けた トータルソリューションを提供

事業概要



グローバル人材事業

- ✓ 企業が求める人材を海外で募集し、優秀な人材を完全成果型で採用
- ✓ 国内の留学生に対して就職セミナーを開催し、完全成果型で採用
- ✓ 『外国人人材バンク』では新卒・転職・アルバイト登録人材を条件検索、条件通知機能で最適な人材をマッチング
- ✓ 『外国人人材バンク』では企業は求職情報を掲載し、広く外国人人材を募集することが可能

登録支援事業

- ✓ 質の高い登録支援で特定技能人材の離職防止、活躍を支援
- ✓ 特定技能人材の資格取得支援
- ✓ 入社後のN3もしくはN2レベルのJLPT試験対策授業
- ✓ 中国・台湾・韓国・モンゴル・ミャンマー・インドネシア・フィリピン・スリランカ・ベトナム・ネパールからの海外人材紹介及び手続対応
- ✓ 日本におけるビジネスマナー講座「ジャパニケーション」実施

クレジットカード事業

- ✓ 丸井グループのエポスカード社と共同で外国人専用クレジットカードを提供
- ✓ 外国人向けクレジットカードとしては国内初
- ✓ 申し込みから利用中まで多言語でサポート

金融サービス

- ✓ 免許ローン保証、保険サービス、留学生向け
目的ローンなど外国人が日本で必要となる様々な金融サービスを提供
- ✓ 在留外国人データベースによる審査や債権ノウハウを活用した独自サービスを展開

福利厚生・定着支援サービス

- ✓ 人事/総務担当者の負担軽減、ES向上に向けた外国人社員のための生活サポートサービス
- ✓ 外国人受け入れポータルサイトの提供
- ✓ 外国人社員の入職や業務遂行をサポートする翻訳サービス「GTN翻訳」

家賃保証事業

- ✓ 外国人専門の保証会社としては国内最大規模（年間10万件）
- ✓ 集客～審査～入居～退去管理を外国人向けにサービス設計
- ✓ 入居前審査で海外からの送客も実現
- ✓ 入居後の生活トラブルまでトータルでサポート

賃貸仲介事業

- ✓ お部屋探し～契約締結までを10言語で対応
- ✓ 1万5000社以上の不動産会社様と提携
- ✓ 外国人入居可能物件の情報サイトBest-Estate.jpを運営

生活サポート事業

- ✓ 外国人入居者のお困りごとを24時間・365日、多言語で解決
- ✓ 月内解決率97%、年間20万件的解決実績
- ✓ 電気・ガス・水道の開始手続き、ゴミを出し方、
解約・更新手続きなど入居後のあらゆるケースをサポート
- ✓ 医療機関の案内・医療通訳も対応

グローバル通信事業

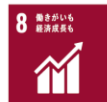
- ✓ 利用者累計12万人以上の外国人専用モバイルサービス
- ✓ 多言語サポート、多彩な決済方法、急な帰国にも対応する柔軟な契約など、
徹底した外国人目線でのデザイン
- ✓ 通信品質・価格・サポートを国内最高水準で提供

MAKING YOUR STAY IN JAPAN GREAT

SDGsへの取り組み



GTNの事業は、創業時から変わらず社会課題の解決そのものです。人種・民族・宗教・国籍などにかかわらず、外国人の日本での生活を向上させることによる「創造的共生社会の実現」を目指しています。



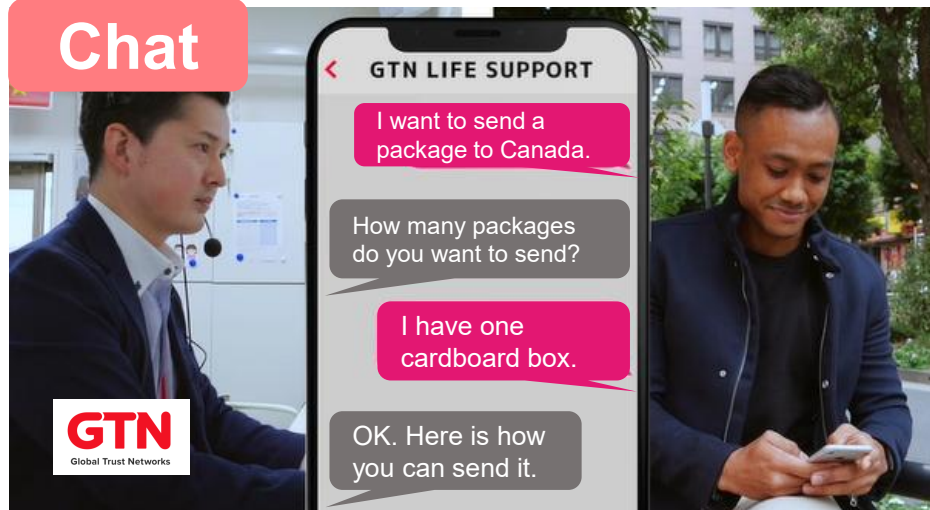
メディア掲載情報

TV	・TBS「がっちりマンデー」 ・テレビ東京「ガイアの夜明け」 ・TBS「坂上&指原のつぶれない店」 など	・日経プラス10 ・NHK WORLD - JAPAN
新聞	・日本経済新聞 ・毎日新聞 ・産経新聞	・全国賃貸住宅新聞 ・読売新聞 ・The Japan Times など
雑誌	・週刊東洋経済 ・Newsweek International など	

GTN Assistants for Bizは外国人留学生の日本での生活環境の向上と
受け入れ担当者様の業務効率化を支援するクラウドサービスです。

受け入れ担当者様にかわってGTNのアドバイザーが留学生・研究者の様々な相談に対応します。

Chat



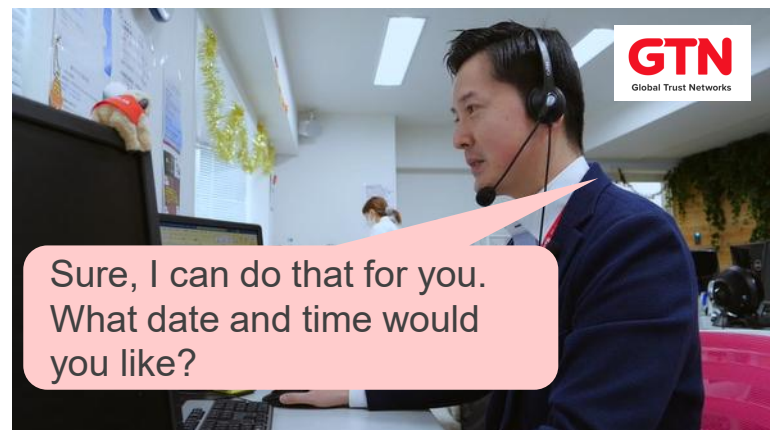
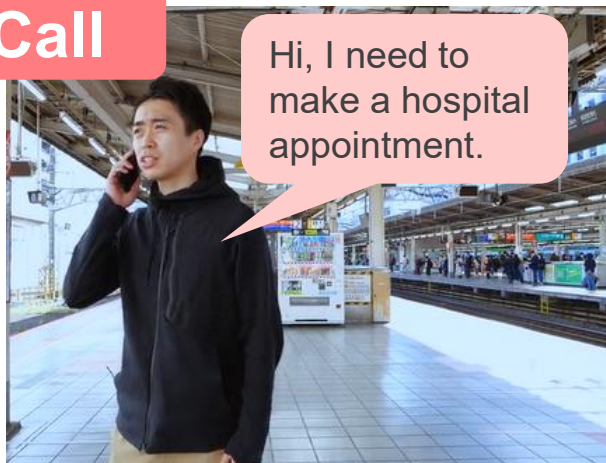
電話・チャットは24時間受付。

***チャット対応時間: 10:00 AM - 9:00 PM**
(年末年始を除く)

**緊急時は
直接連絡を。**

▶ 警察→110番
▶ 救急車→119番
*通話料不要 *電話番号必須

Call





English



Chinese



Korean



Japanese



Uzbek



Tagalog



Nepali



Thai



Mongolian



Hindi



Burmese



Bahasa
Indonesia



Portuguese



Spanish



Sinhala



Ukrainian



Urdu



Bengali



Cantonese



Russian



Vietnamese



Tajik

**オペレーション状況によって、母国語対応ができない場合がございます。

機能①

24時間受付。チャットまたは電話で
生活相談・簡易医療通訳の依頼ができる

GTN

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

■相談事例

一般的な生活相談

- ・宅配便の再配達の手続きをしたい
- ・〇〇を買えるところを教えてください
- ・ドライバーライセンスをとりたい
- ・役所に代わりに聞いてほしいことがある
- ・車をレンタルしたい

住まいに関すること

- ・お部屋の契約更新・解約について教えてください
- ・ライフラインの開始・停止手続きをお願いしたい
- ・ゴミの分別方法について知りたい
- ・設備の不具合が起きてしまった
- ・鍵をなくしてしまった

医療関係

- ・英語が通じる近くの病院を調べてほしい
- ・診療・ワクチン接種の予約をしてほしい
- ・受付・会計で通訳をお願いしたい
- ・診断書を出してもらいたいのでサポートしてほしい

GTNの専任
スペシャリストと
直接話ができる

機能②

日常生活に役立つ情報や非常時の
災害情報を確認、地震速報を通知します

オリジナル記事

サポート実績20万件のノウハウが詰まった
オリジナル記事

Kusury

ドラッグストアなどで販売されている
市販薬の成分・効能の詳細説明（英・中）

各社クーポン

家電量販店や飲食店、
ベビーシッターなどの割引クーポンを掲載中

災害速報

震度3以上の地震や台風警報時等、
多言語で速報を通知

JAPAN : the Official Guide
Japan National Tourism Organization

国土交通省
気象庁
Japan Meteorological Agency



順次、情報拡大予定

お一人様 月額 **1,650円** (税込)



初期費用なし

1名から利用可

相談回数制限なし

最低利用期間 2 か月～



外国人が日本に来てよかったをカタチに® MAKING YOUR STAY IN JAPAN GREAT

本書には、株式会社グローバルトラストネットワークスに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。文中ではTM、®マークは表示していません。本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。