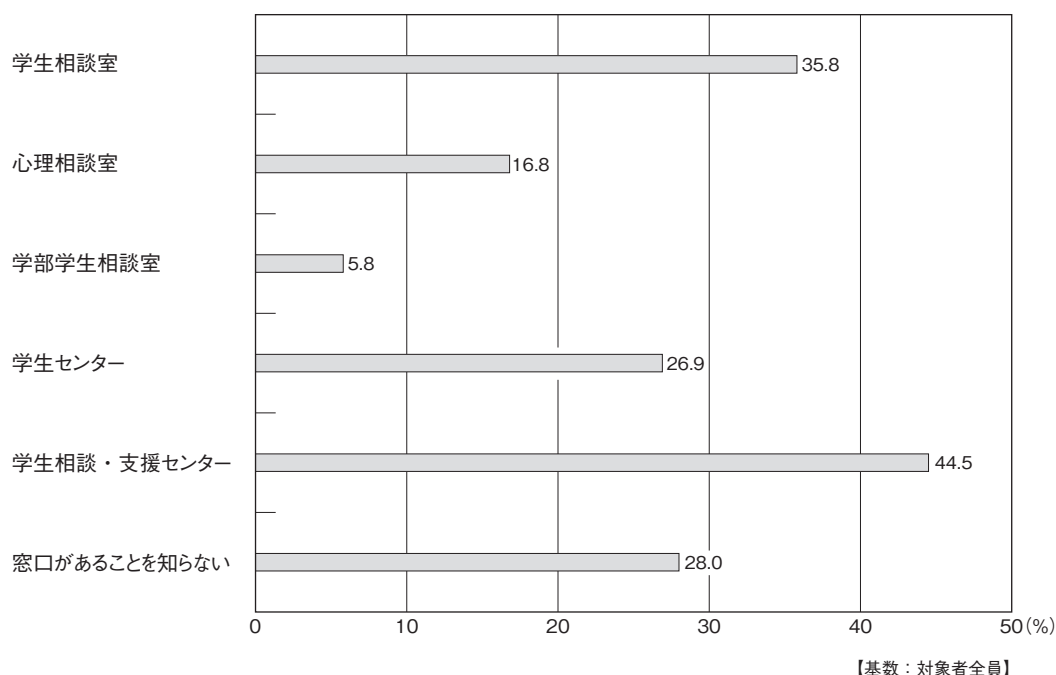


相談窓口

問40 あなたが知っている相談窓口はどれですか。(複数回答可)



「窓口があることを知らない」は28.0%

知っている相談窓口について、「学生相談・支援センター」と回答した学生の割合が44.5%、次いで「学生相談室」が35.8%、「学生センター」が26.9%と前回調査（2018年度）から、全体的に窓口の認知度が向上した。一方で、「窓口があることを知らない」と回答した学生の割合は28.0%で、前回調査（2018年度）と比較すると、8.1ポイント減少しているものの、一定数の学生が相談窓口を活用していないことがわかった。充実度別にクロス集計表で見ると、「窓口があることを知らない」と回答した学生の充実度は低く、問39の相談相手の有無において、学生の充実度に大きく影響することを述べたが、学生の充実度を向上させるために、「誰にも相談していない」学生が、相談できる相手として学生相談窓口を活用するように認知度を上げていく必要があるだろう。