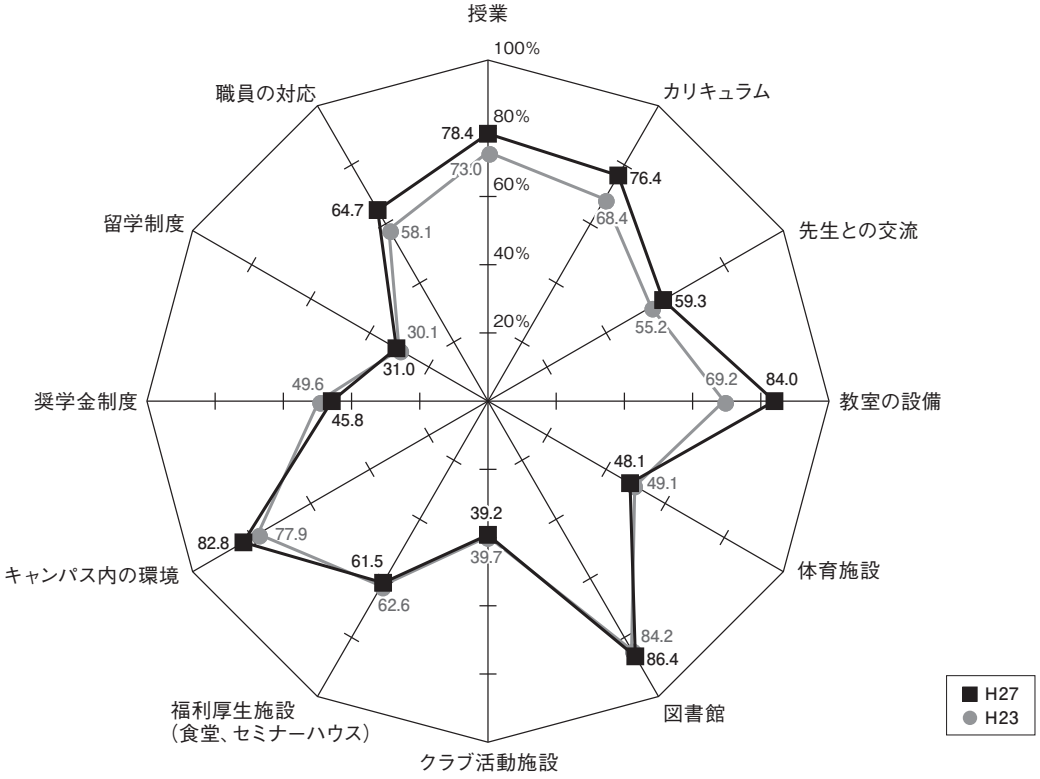
満足度

問12 あなたは、大学における下記の項目について、どの程度満足していますか。以下の中から選んでください。



【基数：対象者全員】

※数値は、５段階評価のうち、満足している計（「満足している」+「ほぼ満足している」の合計値）

12項目中 8 項目において前回調査（平成23年度）よりも向上

大学における授業や施設など12項目について満足度を調査したところ、12項目中 8 項目で、前回調査（平成23年度）の結果を上回り、満足度の向上が見受けられた。

向上幅が最も大きかった項目は、「教室の設備」の84%で、前回調査（平成23年度）より、14.8ポイントも向上している。前回調査（平成23年度）で満足度の低かった理工系学部において、「満足している」と回答した学生の割合が 2 ～ 4 倍に向上していることが大きな要因であり、理工系学舎でのリノベーションや立替工事などがその背景にあるものと思われる。

満足度の低い項目「留学制度」「クラブ活動施設」「奨学金」「体育施設」などについては、利用することがないために「判別できない」と回答している学生の割合が高い。当該調査のみでは、満足度が低いとは断定できないであろう。