

- ◆企画名 留学生対象図書館案内
日 程 平成 24 年 3 月 27 日 (火)
場 所 関西大学総合図書館
参加者数 41 名 (ピア・サポーター 14 名、留学生 20 名、来日時ボランティア 7 名)
目 的

・留学生に図書館の利用方法を身につけてもらう。

内 容

- 本企画は、KU ブリッジと本コミュニティの合同企画である。
○同日行われた関西大学ピア・コミュニティ KU ブリッジの企画である「留学生キャンパスツアー」のうち「図書館案内」のみ本コミュニティが担当した。
○案内方法
①留学生 5 名とピア・サポーター数名を 1 つの班とし、4 班にわかれ班ごとに行動した。
②当コミュニティのサポーターが KOALA の利用方法を説明・実演した後、留学生に KOALA での蔵書検索、開架書架から該当図書を探し出し、貸し出し・返却手続き及び書庫資料の請求手続きを体験してもらった。

感 想

今回の図書館案内は、前回までと異なる方法で行った。まず、少人数のグループで行動することにより、今まで問題とされてきた「声が聞こえにくい」という点が改善された。

また、こちらが一方向的に喋るのではなく、実際に留学生に図書の検索をしてもらい、一緒に書架から図書を探し出すなどといった「体験型」にしたことにより、説明を分かってもらえたかなどの反応を直接伺うこともでき、「参加してもらっている」という実感を得ることもできた。

改善点

- ・各班の開架カウンターを利用するタイミングが重なる、班ごとに終了する時間にばらつきが出る。
・説明の際の通訳をスムーズに行うために、あらかじめ説明内容をまとめたものを KU ブリッジに提出しておくなど、KU ブリッジとの連携をもう少し細かく準備する。