

2014年度 春学期
授業評価アンケート

学部版 実施手順



関西大学

2014年度春学期 授業評価アンケートの実施について

教育開発支援センター長

1 趣旨・目的

より質の高い教育を行うためには、直接学生の声を聞き授業に反映させることが必要であるとの認識に立って、その有効な手段である「授業評価アンケート」を全学的に実施します。「授業評価アンケート」の活用により、受講生が実感できる授業改善を目指します。

2 対象

全開講科目を対象（複数担任科目、実験科目、特別研究等を除く）とします。対象となる科目のアンケート用紙をお渡しします。

3 アンケートの種類

授業評価アンケートは学期中最大2回実施可能です。学期中間に行う「中間アンケート」と、第14～15回目授業時に行う「最終アンケート」があります。詳細は下表のとおりです。

【アンケートの種類別・位置づけ・様式・設問構成】

アンケートの種類別・方式	位置づけ	様式	アンケートの設問構成
中間アンケート (WEB方式のみで実施)	【最終アンケートの補助的役割】 ・学期中の授業改善に活用するためのアンケート →即時に改善可能な8項目に絞って実施します。	全科目共通	① 共通設問8問(二者択一式) ② 自由記述
最終アンケート (紙方式のみで実施)	【メインとなる授業評価アンケート】 ・次学期以降の授業改善に活用するためのアンケート →5段階評価マークシートでは、詳細な結果を記載した「フィードバックシート (step3 参照)」を返却します。	5段階評価	① 設問20問(選択式) ② 自由設問(選択式)1問
		自由記述	① 自由記述

4 中間アンケートの実施時期と実施の流れ

【概要】



【実施の流れ 詳細】

Step1 実施に関する事前調査

中間アンケートでは、「実施に関する事前調査」を行います。詳細は下表の通りです。

	中間アンケート
調査期間	4月5日(土)~5月10日(土)
調査内容	実施科目の選択
事前調査の方法	WEB(インフォメーションシステム)

Step2 自由設問の作成

中間アンケートでは、アンケート実施期間前に自由設問を作成することができます。
事前調査回答後にインフォメーションシステムより設定可能です。

Step3 アンケートの実施 (WEB方式)

(1) 受講生への周知

中間アンケート実施 1 週前の授業時に受講生へ以下の3点をご周知ください。

(ア) 「インフォメーションシステム (WEB)」で授業評価アンケートを実施すること

※ 実施手順は「インフォメーションシステムマニュアル (学生用)」を参照するようご指示ください。
マニュアルは授業支援ステーションや教員控室にてお渡ししています。

(イ)実施期間 (5月12日(月)~5月29日(木))

(ウ)授業評価アンケート趣旨

※（説明例）

本アンケートは、より質の高い教育を行うために直接皆さんの声を聞き、授業に反映、また改善していくことを目的としています。担任者が授業を一層充実させるための資料であり、回答により個人が特定されることもありません（※実際にシステム仕様上不可能です）。

また、成績評価と全く関係がありません。アンケートの趣旨をよく理解し、授業に係わる全てについて正直な声をお聞かせください。

(2) 回答状況のチェック

インフォメーションシステム上で随時回答状況をチェック可能です。回答締切前であっても、随時途中経過をチェックすることができます。

※ 回答状況のチェック方法は「インフォメーションシステムマニュアル（教員用）」64 ページをご参照ください。マニュアルは授業支援ステーションや教員控室にてお渡ししています。

Step4

実施結果の閲覧

中間アンケートでは、リアルタイムでインフォメーションシステム上から確認できます。また、自由記述も一覧表示されます。

Step5

受講生へのフィードバック

受講生へのフィードバックとして、コメント・集計結果を担当者の判断によりインフォメーションシステム上で公開することができます。

コメントの入力方法や、コメント・集計結果の公開範囲の設定方法は、「インフォメーションシステムマニュアル（教員用）」65 ページを参照してください。

5 最終アンケートの実施時期と実施の流れ

【概要】



*アンケート用紙は、13週目（6月30日（月））から順次担当者に送付します。
アンケート用紙お受け取り後、すぐにアンケートを実施していただいても構いません。

【実施の流れ 詳細】

Step1 アンケート用紙の送付

(1) 最終アンケート対象科目について

最終アンケートは、全開講科目を対象（複数担任科目、実験科目、特別研究等を除く）とします。対象科目のアンケート用紙を担当者に送付します。

(2) アンケート用紙入りの封筒のお受け取りについて

専任教育職員・非常勤講師によって受け取り方法が以下のように異なります。

専任教育職員 ⇒ 実施期間直前にメールボックスへ投函されたものをお受け取りください。

※ 所属学部のあるキャンパス以外でのご担当科目分は、開講学舎の教員控室でお受け取りください。

非常勤講師 ⇒ 実施期間中の最初の授業日に授業開講学舎の教員控室でお受け取りください。

受け取り後、以下の内容物が封入されているかご確認ください。

(ア) 実施手順

(イ) 学生回答用アンケート用紙（5段階評価マークシート、自由記述用紙）

(ウ) 教員回答用アンケート用紙

(エ) 記入済み自由記述用紙封入封筒

(3) アンケート用紙の選択について

学生回答のアンケート用紙は、5段階評価マークシートと自由記述用紙の2種が同封されています。①マークシートと自由記述用紙併用、②マークシートのみ使用、③自由記述用紙のみ使用の3パターンから実施するアンケート用紙を選択してください。

②、③のパターンを選択する場合、使用しない用紙は「未使用アンケート用紙回収BOX」に返却してください。

Step2

アンケートの実施

(1) 授業中にアンケート実施

(ア) 受講生に授業評価アンケート趣旨を説明

(イ) アンケート用紙を配付

(ウ) マークシートは用紙の指示通り記入すること、及び自由記述用紙への記入を指示

※ 授業の趣旨に合わない設問は回答不要とご指示ください。ただし、設問 16～19 は必ず回答するようにしてください。また、学籍番号・氏名欄への記入は担任者の任意です。記名させる場合は、個人情報保護の観点からその取扱に十分配慮してください。また、記名させない場合は回収時に担任者が個別に回答内容をチェックしないようにご配慮ください。

(エ) (担任者の判断により自由設問を作成した場合)

板書等で質問事項を受講生に示し、5段階で評価するよう指示

(オ) アンケート用紙を回収

◆アンケート用紙の受講生への配付・説明・回収は、担任者ご自身で行ってください。

※受講生が多く授業に支障が出ると予想される場合は、各学舎授業支援ステーション等にご相談ください。

◆実施時間は20分程度を想定していますが、履修者数や授業の進行等により適宜ご判断願います。

(2) 教員回答用アンケートの回答

担任者にも「教員回答用アンケート（教員版アンケート）」にご回答頂きます。設問内容は学生とほぼ同様です。学生回答との比較に使用致します。

(3) 回収方法と提出先

受講生の回答済アンケート用紙を回収していただき、教員版アンケート用紙とあわせて封筒に入れ、各学舎授業支援ステーションまたは教員控室に提出してください。「自由記述用紙」は、回収後そのまま担任者にて保管してください。

Step3

実施結果の閲覧

最終アンケートでは、実施から約2～3週間後にインフォメーションシステム上で確認できます。

※自由記述は、各担任者で保管・記載内容の確認を行ってください。

最終アンケートでは、「フィードバックシート」(下図参照)を閲覧することが出来ます。「フィードバックシート」には平均値や度数分布の他に、「総合指標との相関分析」や「教員回答との比較分析」結果等が記載されています。次学期以降の授業改善のためにご活用頂けます。

The screenshot displays a 'Feedback Sheet' (フィードバックシート) with several sections:

- 授業属性 (Class Attributes):** A table listing details such as '授業名' (Class Name: OO教育論), '学部' (Faculty: 教育推進部), '教員名' (Instructor: O X), '履修' (Prerequisite: ×水1), '教産' (Faculty: 1学年-A501), '系列' (Department: 経済系), '履修者数' (Enrollment: 82), and '回答者数' (Respondents: 45.1%).
- 各設問の回答分布 (Response Distribution for Each Question):** A table showing the number of responses for each question (e.g., 設問1 to 設問21) across five Likert scale points (1 to 5).
- 各設問に対する回答の分布 (Response Distribution for Each Question):** Two horizontal bar charts showing the percentage distribution of responses for questions Q4 and Q16.
- 各項目の重要度と充足度のプロット図 (Scatter Plot of Importance and Sufficiency for Each Item):** A scatter plot with '重要度' (Importance) on the x-axis and '充足度' (Sufficiency) on the y-axis, plotting items Q14, Q15, Q16, Q17, Q18, Q19, Q20, and Q21.
- 学生回答と教員回答の比較 (Comparison of Student and Teacher Responses):** A dot plot comparing student and teacher responses for questions Q5 through Q10.
- フィードバックシートの読み方 (How to Read the Feedback Sheet):** A list of instructions explaining the data presented in the sheet.

フィードバックシート イメージ図

Step4

受講生へのフィードバック

受講生へのフィードバックとして、コメント・集計結果を担任者の判断によりインフォメーションシステム上で公開することができます。

コメントの入力方法や、コメント・集計結果の公開範囲の設定方法は、「インフォメーションシステムマニュアル(教員用)」65ページを参照してください。

6 その他

授業評価の結果は、勤務評定には利用しません。

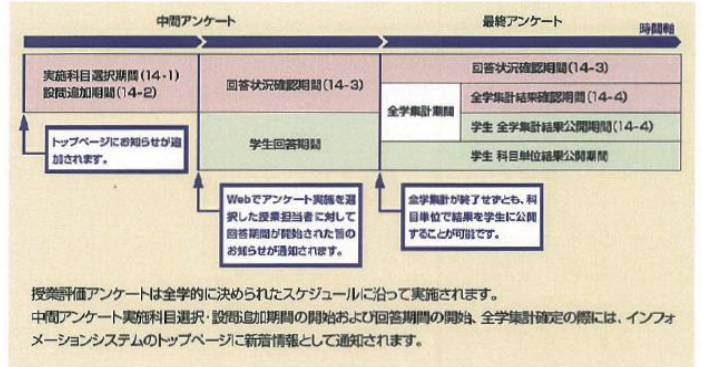
以下に、インフォメーションシステムマニュアル(教員用)の抜粋とアンケート用紙を添付しています。適宜ご参照下さい。

以上

14. 授業評価アンケートシステム

授業評価アンケートシステムは、現在紙媒体で実施している授業評価アンケートの結果の閲覧や中間アンケートをWebで実施できるシステムです。

アンケート結果を集約管理することで、集計データの比較や分析が容易になり、授業改善を効率的に行うことを目的としています。また、集計状況をリアルタイムに確認することができる点や、授業担当者独自の設問を追加しアンケートを行うことが可能となるなどの利点があります。



インフォメーションシステム
マニュアル (教員用) 一部抜粋

【アンケートの種類】

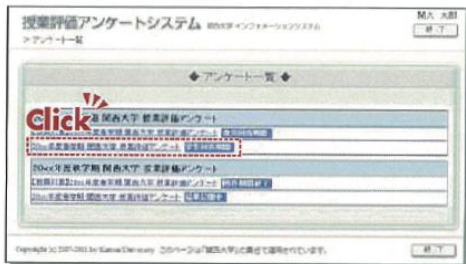
アンケートの種類・方式	位置づけ	様式	アンケートの設問構成
中間アンケート (WEB方式のみで実施)	【最終アンケートの補助的役割】 ・学期中の授業改善に活用するためのアンケート → 1科目に改善可能な8項目に絞って実施します。	全科目共通	①共通設問8問 (二者択一式) ②自由記述
最終アンケート (紙方式のみで実施)	【メインとなる授業評価アンケート】 ・次学期以降の授業改善に活用するためのアンケート → 5段階評価マークシートでは、詳細な結果を記載した「フィードバックシート」を返却します。	5段階評価 自由記述	①設問20問 (選択式) ②自由設問 (選択式) 1問 ③自由記述

14-1. 中間アンケート実施科目を選択する

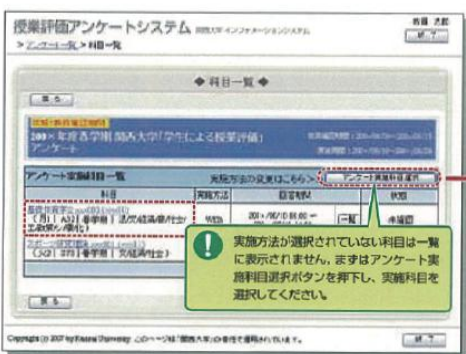
担当科目のうち、中間アンケート実施科目を選択します。

14-1-1 実施科目選択

状態が「学生回答期間」となっているアンケートタイトルをクリックします。



実施科目一覧右上の「アンケート実施科目選択」をクリックします。



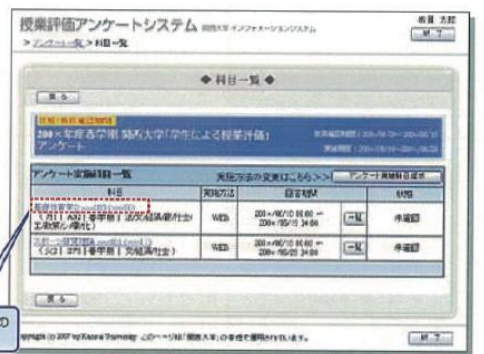
全ての担当科目が表示されますので実施方法を選択・登録してください。
ただしアンケートによっては実施方法が指定されている場合があります。



14-2 Webアンケート

中間アンケート実施を選択した科目には、設問の追加やオプション設定が可能です。
但し、既に作成済みの全学共通設問に対しては、変更や削除は出来ません。なお、設問追加やオプション設定を行わなかった場合でも、アンケートの実施が可能です。

実施方法が「Web」の科目のリンクをクリックします。



アンケートの内容を確認します

項目追加
設問を追加します。
▶60ページへ

オプション設定
受講生への説明や回答期間を設定します。
▶63ページへ

14-2-1 設問追加

既に作成されているアンケートに、設問を追加することが出来ます。設問種類として「選択式設問」と「記入式設問」があります。いずれの設問を追加する場合でも、まず設問項目を作成する必要があります。

「設問項目追加」ボタンをクリックします。

設問項目を作成します。

画面最下部に設問項目が追加されます。

選択式設問を追加します。
▶61ページへ

記入式設問を追加します。
▶62ページへ

14-2-2. 中間アンケート選択式設問を追加する

選択式設問(単一選択式・複数選択式)を追加します。

回答必須の場合はチェックする。

複数回答可の場合はチェックする。

既定値
・強く思う
・そう思う
・どちらとも思えない
・そう思わない
・全くそう思わない
・該当しない
をセットする。

選択技を削除。

選択技を追加。

自由記入欄のある選択技を追加したい場合は入力する。

画面最下部に設問項目が追加されます。

14-2-3. 中間アンケート記入式設問を追加する

記入式設問を追加します。

回答必須の場合はチェックする。

画面最下部に設問が追加されます。

設問項目の順序の入れ替えが可能。

設問の順序の入れ替えが可能。

設問項目を削除する。含まれる設問も一緒に削除されます!!

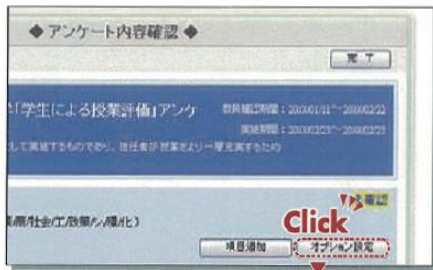
設問を削除する。

必ず完了ボタンをクリックしてください!!

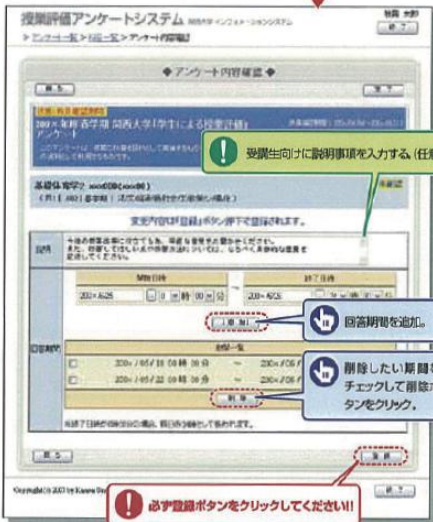
14-2-4. 中間アンケートオプション設定

科目ごとに受講生への説明及び、回答期間の詳細を設定することができます。

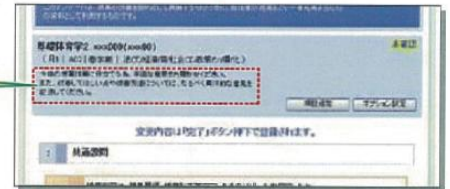
オプション設定ボタンをクリックします。



説明及び回答期間を設定します。



ここに説明が表示されています。



回答期間の設定について

全学共通で設定されたアンケート実施期間内、授業中のみ回答できるようにしたい場合等に設定します。設定した回答期間の確認は、科目一覧画面の「一覧」ボタンで行います。



14-3. 回答状況を確認する

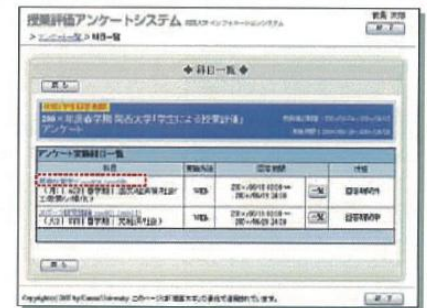
学生回答期間開始以降、回答状況を確認することができます。

また、コメントの入力や、集計結果・コメントの学生への公開設定、集計結果のダウンロードを行うことができます。

14-3-1

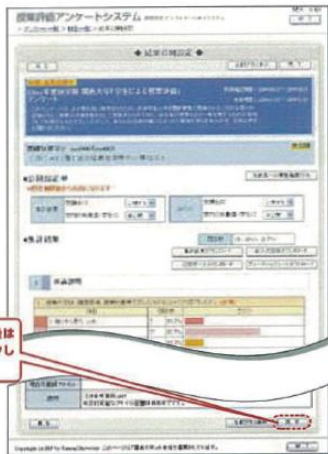
回答状況確認・結果公開設定・コメント入力

科目名リンクをクリックします。



63

回答状況が表示されます。

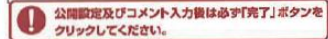


1 結果公開設定

集計結果およびコメントのそれぞれについて公開設定ができます。公開されるのは学生回答期間終了後からとなります。受講生に「公開する」を選択した場合、「授業評価アンケートシステム」もしくは「授業支援システム」にて、当該科目の受講生に公開されます。学内の教職員・学生に「公開する」を選択した場合、インフォメーションシステムからシラバ（ス）を閲覧した場合、その画面上に公開されます。(関西大学ホームページより利用できる学外向けシラバには公開されません)「他教員への閲覧権限付与」ボタンをクリックすると、当該授業科目のアンケート結果を他の教員の閲覧できるように、対象を指定する画面に遷移します。

2 コメント入力

集計結果に対するコメント及び添付ファイルを登録します。登録したコメントと添付ファイルは、結果公開設定でコメントが「公開」に設定されている場合のみ、学生に公開されます。



3 回答内容表示

自由記入欄のある選択枝や、記入式設問に対する回答内容を一覧表示します。

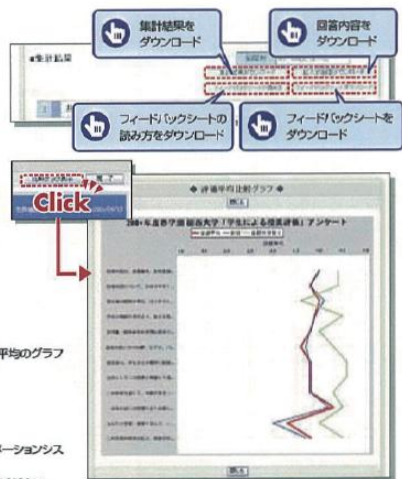


65

64

4 集計結果ダウンロード

集計結果をCSV形式でダウンロードします。「記入式設問ダウンロード」ボタンは自由記入欄のある選択枝や、記入式設問に対する回答内容を、CSV形式でダウンロードします。「回答データダウンロード」ボタンをクリックすると、前日時点までの回答データをダウンロードできます。「フィードバックシートダウンロード」ボタンはアンケート集計確定後に作成される「フィードバックシート」ファイルをダウンロードするため、アンケート集計確定後かつフィードバックシートファイルが作成済みの場合にのみ表示・ダウンロードできます。※共通アンケートのみ

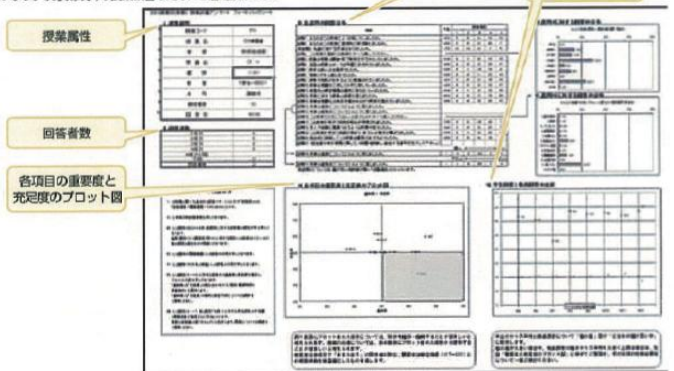


5 評価平均グラフ表示

評価平均値を折線グラフで表示します。全学の集計が完了すると、当該科目に加え、学部及び全学平均のグラフが表示され、評価平均値の比較が可能となります。

6 フィードバックシートのダウンロード

最終アンケートでは、実施から約2-3週間後にインフォメーションシステム上で確認できます。※自由記述は、各担任で保管・記載内容の確認を行ってください。最終アンケートでは、「フィードバックシート」(下回参照)を確認することが出来ます。「フィードバックシート」には平均値や度数分布の他、総合指標との相関分析や「教員回答との比較分析」結果等が記載されています。次学期以降の長期改善のために活用頂けます。



14-3-2. 評価平均の科目間比較

全学の集計が完了すると、アンケートを実施した担当科目間での評価平均値の比較が可能となります。
 「科目間評価平均比較」ボタンをクリックします。

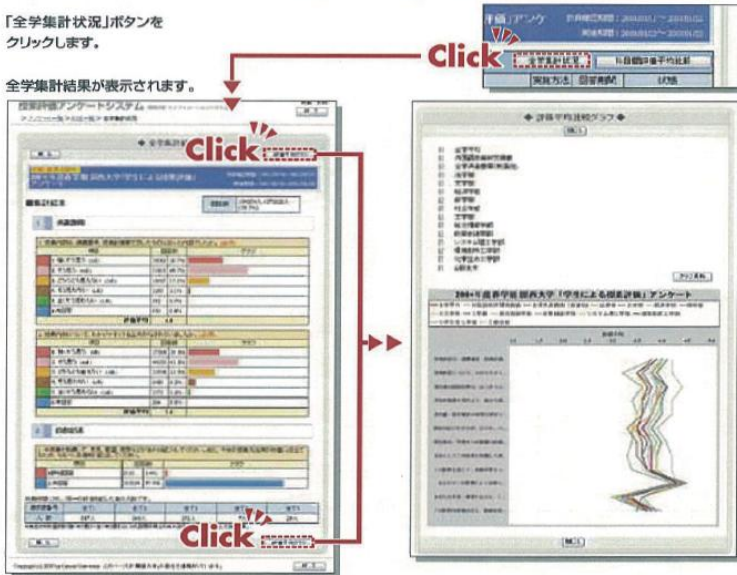


14-4. 全学集計結果を確認する

全学の集計が完了すると、アンケート全体の集計結果の確認が可能となります。

「全学集計状況」ボタンをクリックします。

全学集計結果が表示されます。



授業評価アンケート (教員版)



このアンケートは、授業を改善していくための資料としてのみ使用いたします。各項目に関して5段階で評価し、該当する番号にマークしてください。無回答の項目がありますと集計に使えませんので、すべての項目にお答えください。

授業科目 (曜限)		記入例		全くそう思わない	そう思わない	どちらとも言えない	そう思う	強くそう思う
()		良い例 ●	悪い例 ○					
担任者				1	2	3	4	5
I. 受講生についてお尋ねします。								
設問 1	受講生は毎回の授業のテーマを明確に把握していた。			①	②	③	④	⑤
設問 2	受講生は担任者のねらい通りに教材を活用できていた。			①	②	③	④	⑤
設問 3	受講生は担任者が話す内容を理解していた。			①	②	③	④	⑤
設問 4	受講生は質問や相談の機会を活用していた。			①	②	③	④	⑤
設問 5	受講生は担任者に対して公平感を抱いていた。			①	②	③	④	⑤
設問 6	受講生に学習環境を保とうとする姿勢が伝わっていた。			①	②	③	④	⑤
設問 7	受講生は担任者の問いかけに反応していた。			①	②	③	④	⑤
設問 8	受講生は授業の進度について適切だと感じていた。			①	②	③	④	⑤
	※「全くそう思わない」「そう思わない」を選んだ方は、授業の進度について、どのように感じていたと思いますか。			遅すぎる ①		速すぎる ②		
設問 9	受講生は授業の難易度について適切だと感じていた。			①	②	③	④	⑤
	※「全くそう思わない」「そう思わない」を選んだ方は、授業の難易度について、どのように感じていたと思いますか。			易すぎる ①		難すぎる ②		
設問 10	受講生の授業への参加意欲は高かった。			①	②	③	④	⑤
設問 11	受講生は授業外での学習をしていた。			①	②	③	④	⑤
設問 12	この授業において、受講生の態度で不満に思うものをすべて選んでください。							
	① 居眠り ② 飲食 ③ 遅刻や途中退室 ④ 課題への取り組み ⑤ 集中力 ⑥ 私語 ⑦ その他 ()							
II. ご自身の授業についてお尋ねします。								
設問 13	他の授業との関連を意識して授業をしていた。			①	②	③	④	⑤
設問 14	総合的に判断して、当初の計画通りに授業ができていた。			①	②	③	④	⑤
設問 15	この授業で工夫しているものをすべて選んでください。							
	① 配付資料 ② 板書 ③ パワーポイント ④ 関連する情報や話題の提供 ⑤ 受講生とのコミュニケーション ⑥ 受講生同士のコミュニケーション ⑦ テキストや教材の選定 ⑧ 教室等施設条件 ⑨ 開講する曜日・時間 ⑩ 私語への対応 ⑪ 特になし ⑫ その他 ()							
設問 16	この授業で役に立っているものをすべて選んでください。							
	① CEAS ② 授業支援システム ③ 出席管理システム ④ 授業評価アンケート ⑤ レポート受付 ⑥ 提出物のソート・入力 ⑦ ティーチング アシスタント (TA) ⑧ スチューデント アシスタント (SA) ⑨ その他 ()							

質問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

〈以下 余白〉

【授業評価アンケートシステムへのアクセス方法】

- ① インフォメーションシステムにログイン（ID・パスワードを入力）
- ② 左メニューにある「授業評価アンケート」をクリック

※授業評価アンケートシステムの詳細な使い方は「インフォメーションシステム操作マニュアル（教員用）」56～67ページをご参照頂くか、内線 3814 までお問合せください。

授業評価アンケート実施に関するご質問等は下記までお問い合わせください。

教育開発支援センター（内線：3814 メールアドレス：k-kyugyo@ml.kandai.jp）