

# ライティングセンターにおける相談記録の分析 —学生からの相談事項に着目して—

関西大学\* 岩崎千晶\*, 津田塾大学 稲葉利江子, 小林至道\*, 本村康哲\*

関西大学では、2011年度よりライティングセンターを開設し、学生のライティング支援にあっている。ライティングセンターでは、オンライン予約時の学生からの相談内容や、それに対するTAの指導履歴を蓄積・共有するという面で、WEBシステムを活用している。

本発表では、WEBシステムに蓄積された、学生が記述した相談事項に着目し、学生が抱えている課題と学年暦における相談時期の傾向を分析する。さらに、分析の結果をもとに、ライティングセンターの運営やライティング指導に関する手立てを提案し、ライティング指導の充実を目指す。

## 研究の背景と目的

・学生の読み書きに関する基礎的な力の低下の指摘（井下 2008）  
大学による書く力を育成するための様々な取り組み（山田 2012）

### <正課>

- ・文章作成に関する授業実践の増加
- ・4年間を通じて書く力を培うためのカリキュラム編成

### <正課外>

- ・**ライティングセンターの開設**：学生の持ち込んだレポートに対してTAが個別に相談対応
- ・ライティングセンター利用による効果の指摘（佐渡島 2012, 岩崎 2013）→ライティングセンター開設の増加

### <ライティングセンターの課題>

「学生の抱える課題」、「どの時期にライティングセンターを利用しているのか」といった利用動向に関する研究知見が十分でない現状

### <研究目的>

- ・ライティングセンターに寄せられた学生の相談内容、相談時期の傾向を分析し、ライティング指導、運営に関する手立てを提案
- ・利用時期と相談内容を把握することで、学生のタイムリーなニーズに応じた授業、講習会の実施、図書館との連携を見込む

## 実践の概要

### <研究対象校：大規模私立大学である関西大学>

2011年度にライティングセンターを開設し、学部生を対象にTAが文章作成に関する相談対応を実施（1回40分程度）

### <TA>

- ・博士課程後期課程の院生23名（2013年12月現在）

### <目指すべき方向性>

学生自身の気づきを促すライティング支援を基本理念とし、学生が文章の問題点に自ら気づき、書き直すことができる力の育成

### <相談の手順>

WEBシステムの活用：オンライン予約（相談内容の記入）、相談前に執筆したレポートの添付、相談後のフォロー（金田 2012）

## 研究の方法

### <分析データ>

年間を通じた相談時期の傾向把握するため、WEBシステムに登録されている学生の相談記録629件（2012年秋学期：171件、2013年春学期：458件）

### <分析の方法>

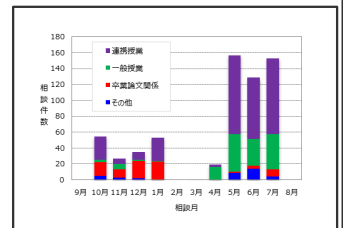
- ・ライティングの分類：学生から寄せられた相談事項や科目情報を基に分類
- ・相談内容の分類：学生の相談内容をもとにコーディングを実施し、カテゴリとコードに分類
- ・相談時期の分析：学年暦のどの時期にどのような科目に関する相談件数が多いのかを分析

### <コーディング作業>

筆者らで分担コーディングの後、各担当箇所以外の確認を行い、分類の判断が異なる箇所は協議を経て、最終的な分類を決定

## ライティングの種類と相談内容の傾向

ライティングの種類	相談件数
論証型レポート	220
学習レポート	169
卒業論文	81
レジュメ	53
読書レポート	25
志望理由書	21
スライド	15
実験・実証型レポート	4
小論文	3
外国語	3
その他	8
判別不能（未記入）	25



カテゴリー	コード	件数
確認 (259)	全般	175
	部分	10
	修正点	20
	基本的な書き方（執筆後）	54
執筆準備 (111)	基本的な書き方（執筆前）	89
	課題の理解	12
	発想	10
文章表現・表記 (84)	誤字脱字	6
	語法	16
	句読点	2
	文の長さ	2
	文字数の増減	11
	わかりやすさ	15
	言葉遣い（表記表現含む）	32
文章構成 (176)	レポートの型	60
	PREP	14
	タイトル見出し	5
	問いと主張	11
	根拠	13
	論理の展開	39
	まとめ方	28
	補足	2
	反論	1
	比較	3
	文献利用 (53)	文献の探し方
文献の読み方		1
文献の解釈		1
引用の方法		35
文献一覧・注釈		9
研究方法 (11)	研究の方向性	4
	研究方法全般	4
	調査の方法	1
	分析の方法	2
レイアウト (14)	表紙	3
	目次	2
	図表	7
	フォント	2
PC操作 (4)	ワープロ	2
	エクセル	1
	パワーポイント	1
その他 (4)	その他	4
未記入 (104)	未記入	104

## 今後の展望と課題

- ・ライティングの種類、学年による課題の傾向を明らかにし、ライティング指導で取り上げる内容やその手立てを検討（授業・関連部署との連携）
- ・ライティングの課題に対するTAの指導方法の傾向を分析